**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_**

**отопления и горячего водоснабжения**

г. Кемерово «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года

Акционерное общество «Теплоэнерго», именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация» (ЕТО), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и потребитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес жилого помещения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

ИНН *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*, паспорт: серия\_\_\_\_\_\_\_\_ номер дата выдачи ,

кем выдан , адрес регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

дата рождения , место рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 СНИЛС\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1. По настоящему договору ЕТО обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги): отопления, горячего водоснабжения, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее – комму-нальная услуга), а потребитель обязуется вносить ЕТО плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Рос-сийской Федерации и настоящим договором.

2. В соответствиями с условиями настоящего договора, расчетная величина тепловой нагрузки теплопотребляющих установок потребителя тепловой энергии составляет \_\_\_\_\_ Гкал. в год.

Расчетная величина максимальной тепловой нагрузки составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гкал/час.

3. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г.

**II. Общие положения**

4. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения  м2, количество комнат \_\_\_\_\_\_\_ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих  человек, количество собственников  человек.

5. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2.

6. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу --- ;

по адресу электронной почты --- (без направления копии на бумажном носителе);

через личный кабинет потребителя на официальном сайте ЕТО в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет), после получения в ЕТО логина и пароля для входа в «Личный кабинет» на сайте [**https://www.tessib.ru/**](https://www.tessib.ru/));

иной способ, согласованный сторонами --- .

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ЕТО в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления ЕТО на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

размещения ЕТО в личном кабинете потребителя на официальном сайте ЕТО в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами --- .

7. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

**III. Обязанности и права сторон**

8. **ЕТО обязана**:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 6 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. **ЕТО имеет право**:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета горячей воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

10. **Потребитель обязан**:

а) своевременно и в полном объеме вносить ЕТО плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета горячей воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ЕТО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ЕТО не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ЕТО, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ЕТО в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ЕТО способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ЕТО расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. **Потребитель имеет право**:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ЕТО или

уполномоченному ею лицу;

в) получать от ЕТО сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ЕТО потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ЕТО изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги,**

**предоставленной потребителю**

12. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета, указанных в Приложении № 1, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

13. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

14. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

15. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Размер платы за коммунальную услугу по отоплению в ценовых зонах рассчитывается по ценам (тарифам), определенным в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ "О теплоснабжении».

16. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ЕТО в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

17. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

18. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ЕТО производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

**VI. Ограничение, приостановление, возобновление**

**предоставления коммунальной услуги**

19. ЕТО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

21. При ограничении предоставления коммунальной услуги ЕТО временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ЕТО временно прекращает ее предоставление потребителю.

22. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ЕТО, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

**VII. Требования к качеству коммунальных услуг**

23. Требования к качеству горячего водоснабжения

23.1. ЕТО обязуется обеспечивать в точке поставки бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года, с параметрами качества, включая состав и свойства, соответствующими СанПиН 2.1.3684-21.

23.2. ЕТО обязуется не допускать перерывов в подаче горячей воды свыше следующих значений:

- 4 часа единовременно;

- 8 часов (суммарно) в течение одного месяца;

- 24 часа подряд - при аварии на тупиковой магистрали;

- продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании.

24. Требования к качеству отопления

24.1. ЕТО обязуется в течение отопительного периода предоставлять количество тепловой энергии, достаточное для обеспечения бесперебойного круглосуточного отопления, способного поддерживать внутри отапливаемого помещения температуру воздуха, соответствующую требованиями Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354.

24.2. ЕТО обязуется не допускать перерывов в подаче отопления свыше следующих значений:

- 24 часа (суммарно) в течение 1 месяца;

- 16 часов единовременно, при температуре в жилых помещениях от +12 ºС до нормативной температуры, указанной в Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354;

- 8 часов единовременно, при температуре в жилых помещениях от +10 до +12 ºС;

- 4 часов единовременно, при температуре в жилых помещениях от +8 до +10 ºС;

25. Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

25.1. Установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества осуществляется в следующем порядке:

- в случае возникновения претензий к качеству предоставляемой горячей воды или услуги отопления Потребитель уведомляет ЕТО о данном факте в письменной форме по адресу: г. Кемерово, ул. Шахтёрская, 3А или электронным письмом, направленным на электронный почтовый ящик: teplokem@yandex.ru, либо телефонограммой по номеру: 8 (3842) 64-33-79, 8 (3842) 64-18-07;

- в своём уведомлении Потребитель указывает: свою фамилию, имя и отчество, точный адрес, по которому обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, вид такой коммунальной услуги (горячее водоснабжение, отопление);

- ЕТО регистрирует указанное заявление и принимает меры по выявлению и устранению причин непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

25.2. При предоставлении в расчетном периоде коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за такую коммунальную услугу подлежит изменению, на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

**VIII. Ответственность сторон**

26. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

27. ЕТО в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

28. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ЕТО пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

29. ЕТО не несет ответственности за снижение температуры внутри отапливаемого помещения ниже нормативных значений в случае соответствия параметров теплоносителя на границе раздела балансовой принадлежности утвержденному температурному графику.

**IX. Порядок разрешения споров**

30. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**X. Действие, изменение и расторжение договора**

31. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с «*\_\_*»  *20\_\_\_ г.* в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

32. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

33. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

34. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя по почтовому адресу потребителя.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

35. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в [пункте 6](file:///C%3A%5CUsers%5Cr.moseyko%5CDocuments%5C%21%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%5C%21%D0%A2%D0%B5%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D1%8D%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%BE%5C%D0%A6%D0%B5%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B5%20%D0%B7%D0%BE%D0%BD%D1%8B%5C%D0%A2%D0%B8%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9%20%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80.docx#P184) Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ЕТО в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных, предоставленных им при заключении (изменении, исполнении) настоящего договора, в соответствии с указанным Федеральным законом.

**XI. Заключительные положения**

36. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

37. Неотъемлемой частью настоящего договора является Приложение № 1 «Перечень приборов учета тепловой энергии и (или) горячей воды».

**ЕТО**: **Акционерное общество «Теплоэнерго»**

650044, г. Кемерово, ул. Шахтерская, 3а

Телефоны: аварийный диспетчер (3842) 64-18-07, приемная 64-33-79 , факс 64-53-22, отдел сбыта 78-02-90, 64-23-70.

ИНН 4205049011 КПП 420501001

ОГРН 1034205041375

ОКВЭД 35.30 ОКПО 14788109

р/счет 40702810126000013048 КЕМЕРОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8615 ПАО СБЕРБАНК,

к/с 30101810500000000641

БИК 045004641

E-mail: teplokem@yandex.ru

Официальный сайт: <https://www.tessib.ru>

**Потребитель**

 *.*

 **ЕТО Потребитель**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ //